

FULLSTÄNDIGA KÖPVILLKOR

Senast uppdaterad: 2023-08-21

1. FUNKTIONALITET

Köpet avser en fysisk produkt som ger möjlighet att ansluta sitt spabad till en intelligent energitjänst, samt nyttjande av nämnda tjänst. Tjänsten utgörs av smart styrning av spabad och kundinterface för att ändra inställningar. Vi kommer succesivt att erbjuda ökad funktionalitet för tjänsten.

2. ANVÄNDARKONTON

Ett aktiverat användarkonto behövs för att erhålla tjänsten. Användaren måste godkänna särskilda användarvillkor i samband med beställningen av produkten.

3. PRISER

Prissättning anges i separata prislistor eller i direkt kommunikation till kund. Prissättning kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etc. Priset kan ha en komponent för den fysiska produkten och en komponent för nyttjande av tjänsten.

4. LEVERANS

Produkten skickas till uppgiven adress så snart det är möjligt eller på angiven tid för leverans. Om väsentlig leveransförsening uppstår meddelar vi er detta genom e-post. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, exempelvis då vår leverantör inte kan fullföljasitt åtagande till oss. Ersättning utgår inte vid en eventuell leveransförsening.

5. SUPPORTÅTAGANDE

Vi lämnar instruktioner för installation och svarar på frågor inom 2 arbetsdagar. Kontakt via mail till info@smartspa.se.

6. BETALNING

Betalning sker via vår samarbetspartner [Stripe](#). Kvitto skickas till uppgiven epostadress eller följer med i paketet vid leverans.

7. GARANTI

Garanti i enlighet med konsumentköplagen gäller transparent gentemot oss, under förutsättning att garantiärendet inte faller under någon separat punkt i Köpvillkoren eller annan särskild överenskommelse träffats. Eftersom vi kontinuerligt arbetar med att korrigera buggar och andra felaktigheter i tjänsten skall återkrav och garantiärenden användas restriktivt och begränsas till situationer där funktionaliteten i produkten väsentligt hämmas och där vi inom skälig tid från att kunden uppmärksammat problemet inte gjort någon åtgärd. Vi kan inte ställas till svars för felaktigheter, brister eller problem i andra företags produkter, t.ex. spabad, elförsörjning, routrar eller modem.

8. SERVICE- OCH REPARATIONSÄRENDEN

Vid behov av service eller reparation av den fysiska produkten, skall alltid kontakt med Smartspa tas innan varan återsändes.

9. FÖRNYELSE AV TJÄNST

Tjänsten ingår i produkten och behöver inte förnyas.

10. UPPSÄGNING

Kunden kan när som helst säga upp nyttjandet av tjänsten, vilket innebär att tjänsten inaktiveras. Kunden kan ej återkräva tidigare betalningar, annat än i garantiärenden eller tillämplig konsumentlagstiftning. Det kan finnas andra skäl till uppsägning, oavsett prisstruktur, som hanteras i användarvillkoren förtjänsten.

11. BEFRIELSEGRUNDER ("FORCE MAJEURE")

Smartspa är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (Befriande omständighet) och omständigheten förhindrar eller försvårar fullgörandet i rätt tid därav. Såsom Befriande omständighet skall anses bl a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning. Om Smartspa önskar påkalla befrielse enligt bestämmelserna ovan skall Smartspa utan oskäligt dröjsmål underrätta kunden härom för att få åberopa omständigheten. Oavsett vad som ovan sägs om befrielse från påföljd äger smartspa under angivna omständigheter rätt att häva avtalet om fullgörande av vissförpliktelse försenats med 6 månader.

11. IML 2009

I tillämpliga delar gäller i övrigt IML 2009, se bilaga i länk. ([IML 2009](#))

